

よくあるご質問(FAQ)

厚生労働省のQ&Aは[こちら](#)

推奨環境

- PC環境

OS : Windows 7、ブラウザ : Internet Explorer 11

または、

OS : Windows 8.1、ブラウザ : Internet Explorer 11.X

- スマートフォン環境

iPhone 6

OS : iOS 7 以上、ブラウザ : Safari 7

Android

OS : 4.x 以上、ブラウザ : Android Browser

上記以外のOS・ブラウザをお使いの場合上記以外のOS・ブラウザでご利用の場合、当サイトをご利用いただけない可能性が御座います。
ソフトウェアのアップデートを行った上でご利用お願い致します。

1. ログイン前についてのご質問

- Q1. ユーザID申請後のメールが届きません。迷惑メールとして認識されたかもしれないので、ドメインを教えてください。
- A1. インターネットを利用しユーザID申請を行う場合、迷惑メールフィルターの「受信許可リスト」に以下のドメイン(文字列)を設定してください。

ドメイン:[nurse-center.net](#)

docomoの方の受信許可設定は[こちら](#)

auの方の受信許可設定は[こちら](#)

softbankの方の受信許可設定は[こちら](#)

- Q2. ユーザIDを申請してもメールが送られてきません。
- A2. 迷惑メールフォルダ等にまぎれていないかご確認いただき、30分程度お待ちいただいてもメールが届かない場合は、ユーザID申請時のメールアドレスが誤っている可能性がございます。
大変お手数ですが再度申請いただくか、**届出サイト問合せ窓口**までご連絡ください。
- Q3. ユーザIDを申請してもメールが送られてこなかったため、再度ID申請を行おうとしたら「**入力されたメールアドレスは既に登録が行われています。**」と表示されID申請ができません。
- A3. 既にID申請を行っているため、再登録が出来ないメッセージが表示されています。お手数ですが**届出サイト問合せ窓口**まで、その旨お電話ください。

2. ログイン後についてのご質問

- Q1. eナースセンターへの登録を「希望する」としたのに、eナースセンターにログインが出来ません。
- A1. 「とどけるん」にて毎時30分までに、eナースセンターへの登録を「希望する」とし届出登録を行った後、毎時45分にeナースセンターへ連携されます。そのため、登録した時間によってはすぐにログイン可能とはなりません。
- Q2. 届出登録を行う際に『eナースセンターへの登録を「希望する」』とした場合に、eナースセンターに登録される情報は何か。
- A2. 以下の情報がeナースセンターに登録されます。
また、**既にeナースセンターに登録済みの方は、以下の情報が上書き**されます。

1	ログインID	8	FAX 番号
2	パスワード	9	メールアドレス1、2
3	氏名(漢字)	10	生年月日
4	氏名(カナ)	11	性別
5	郵便番号	12	各免許の有無
6	住所	13	各免許番号
7	電話番号1、2	14	秘密の質問・回答